

**CÉDULA DE TRÁMITES Y SERVICIOS**  
**DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL**  
**COORDINACIÓN DE CULTURA**  
**ÁREA DEL MUSEO HISTÓRICO DE ATZACMULCO**

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		TRÁMITE	SERVICIO	X
Visitas Guiadas al Museo Histórico de Atzacmulco				
<b>DESCRIPCIÓN</b>				
Las visitas guiadas individuales o grupales son un servicio que se da al público que visita nuestras instalaciones, donde se les explica, narra e informa acerca de acontecimientos históricos, con el apoyo de objetos donados o hallados en nuestro territorio, los cuales son la prueba material del paso del tiempo en nuestra región.				
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 4, párrafo 13 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 102 fracciones I, II del Bando Municipal de Atzacmulco 2025. Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social. pág. 190-193; 204-213			
<b>DOCUMENTO A OBTENER</b>	No aplica	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO</b>		No aplica
<b>PRESENCIAL</b>		<b>HÍBRIDO</b>		<b>DE PUNTA A PUNTA</b>
Acudir al Museo Histórico de Atzacmulco, ubicados en la Av. Mario Colín Sánchez, esquina con Calzada Las Fuentes.		Comunicarse al Teléfono 7121220246		No aplica
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE</b>	Cuando los habitantes ingresan una solicitud de visita guiada en el Museo Histórico de Atzacmulco			
<b>¿EL TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN?</b>	No aplica			

REQUISITOS			
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1.- Presentarse físicamente en las instalaciones del Museo Histórico de Atzacmulco y solicitar de manera verbal una visita guiada, señalando día, hora y teléfono de contacto. En caso de ser inmediata, se realizará al instante	No aplica	No aplica	Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pág. 190-193.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1.- Escrito libre dirigida al Presidente Municipal, Lic. Nicolás Martínez Romero, donde se solicita se le imparta el taller, señalando día, hora, número de asistentes y número telefónico para contactarlos. Podrá ser entregada en Atención Ciudadana o en las instalaciones del Museo Histórico de Atzacmulco.	Sí	1	Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pág. 190-193. Archivo del Museo Histórico de Atzacmulco
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1.-Escrito libre dirigida al Presidente Municipal, Lic. Nicolás Martínez Romero, donde se solicita se le imparta el taller, señalando día, hora, número de asistentes y número telefónico para contactarlos. Podrá ser entregada en Atención Ciudadana o en las instalaciones del Museo Histórico de Atzacmulco.	No aplica	No aplica	Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pág. 204,211-213. Vigente.

PASOS QUE DEBE SEGUIR EL CIUDADANO
1. Presentarse en las instalaciones del Museo Histórico 2. Manifestar al servidor público que lo atiende su solicitud de la visita Guiada de manera inmediata o para agendar, en este último caso señalando, día, hora y número de asistentes.

3. En el caso de personas jurídicas colectivas o instituciones públicas, deberá entregar la solicitud por escrito con copia de recibido, en Palacio Municipal en la ventanilla de Atención Ciudadana o en las oficinas del Museo Histórico de Atlacomulco, donde se indique el lugar, día, hora y número de asistentes y un número telefónico de contacto.
4. En caso de tomar la Visita Guiada, deberá anotar sus datos en el libro de registro.
5. Recibir las indicaciones por parte del Encargado de la visita Guiada
6. Despedida por parte del instructor.

<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	1 día								
<b>COSTO</b>	Gratuito								
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica								
<b>FORMA DE PAGO</b>	<b>EFFECTIVO</b>	N/A	<b>TARJETA DE CRÉDITO</b>	N/A	<b>TARJETA DE DÉBITO</b>	N/A	<b>EN LÍNEA</b>	N/A	
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>	No aplica								
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	No aplica								

<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE</b>	No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>	No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica
<b>¿APLICA LA AFIRMATIVA FICTA O NEGATIVA FICTA?</b>	No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	El ciudadano debe entregar su solicitud de visita guiada (oficio), especificando día, hora, número de asistentes y número de contacto		

DEPENDENCIA MUNICIPAL				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de Bienestar Social				Coordinación de Cultura			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	Lic. Fernando Ruíz Pérez						
<b>COLONIA</b>	Centro			<b>C. P.</b>	50450		
<b>CALLE</b>	Fermín J. Villalos			<b>NÚM. INT.</b>	S/N	<b>NÚM. EXT</b>	S/N
<b>DÍAS DE ATENCIÓN</b>	Lunes a viernes			<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	9:00 a 16:00 horas		
<b>LADA</b>	712	<b>TELÉFONO</b>	6880069	<b>CORREO</b>	culturaatlaco@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
<b>OFICINA</b>	Museo Histórico de Atlacomulco			<b>TITULAR DE LA OFICINA</b>	José Luis Urbina Cruz		
<b>MUNICIPIO</b>	Atlacomulco		<b>COLONIA</b>	Las Fuentes		<b>C. P.</b>	50450
<b>CALLE</b>	Av. Mario Colín Sánchez, esquina Calle las Fuentes			<b>NÚM. INT.</b>	S/N	<b>NÚM. EXT</b>	S/N
<b>DÍAS DE ATENCIÓN</b>	Lunes a viernes Sábado a domingo			<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	9:00 a 18:00 horas 10:00 a 15:00 horas		
<b>LADA</b>	712	<b>TELÉFONO</b>	1220246	<b>CORREO</b>	museohistoricodeatlacomulco@gmail.com		

FORMATOS DESCARGABLES	
N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1</b>	¿Cuánto tiempo dura aproximadamente una visita guiada?
<b>RESPUESTA</b>	30 minutos aproximadamente

